

区人社局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，向社会公布2021年本单位政府信息公开工作年度报告。本报告主要由政府信息公开工作概述、收到和处理政府信息公开申请情况等组成。本报告中所列数据的统计时限为2021年1月1日至2021年12月31日。如需咨询，请与鼓楼区人力资源和社会保障局办公室联系（地址：新华东街20号B503房间；邮编：475000；联系电话：0371-22681819；电子邮箱：kfglrs@163.com）。

（一）进一步完善保障机制。鼓楼区人社局高度重视政务公开工作，将其列入重要议事日程，统一研究部署，及时解决工作中的重大问题。2021年，根据人事变动，及时调整政务公开工作领导小组，以党组书记、局长任组长，其他班子成员为副组长，各部门主要负责人为成员，制定工作方案，建立工作台账，明确工作责任，实行责任追究制，确保认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》。2021年，共收到依申请公开1件，涉及单位财政预算事项，已按期办结。

（二）多措并举开展学习宣传。组织召开专题学习会议，对政务公开各项工作内容、要求、做法传达到每一个工作人员，做到人人知晓、人人参与；利用宣传栏、电子屏幕、宣传材料等形式，让服务对象和社会各界切实了解人力资源社会保障相关法律法规、办事指南，真正做到政务服务利民便民。

（三）搭建人社领域政务公开平台。专门设立了公众号、微博等新媒体，积极发布发布执法人员信息、人社法规政策、工作动态简报等信息560余条。

（四）积极主动公开人社领域信息。2021年，通过政府网站公式公开人社领域基层政务公开标准目录汇编，涉及公开业务30余条，政务事项办结率100%；调整“一证通办”政务服务事项14项，通过区政府网站发布公示公告16次，被刊登各类工作信息35篇。

（五）积极推进“互联网+人社”工作方式。灵活运用“互联网+就业创业”、“互联网+调解”、“互联网+监管”等多个电子政务平台，大力推广使用“开封人社123”APP，实现了“互联网+人社”各项信息系统全区覆盖。2021年以来，通过对外系统共受理就业创业网上办业务147件，办结率100%；养老金领取资格认证功能实现了全天候满足群众线上自助认证的需要；年内面对企业和群众推送上百条劳动人事争议仲裁调解政策解答和典型案例。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理	(一) 予以公开						1

结果	(二)部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)				0	0	0	0	0	0	0	0
	(三)不予公开	1.属于国家秘密				0	0	0	0	0	0	0
2.其他法律法规禁止公开				0	0	0	0	0	0	0	0	
3.危及“三安全一稳定”				0	0	0	0	0	0	0	0	
4.保护第三方合法权益				0	0	0	0	0	0	0	0	
5.属于三类内部事务信息				0	0	0	0	0	0	0	0	
6.属于四类过程性信息				0	0	0	0	0	0	0	0	
7.属于行政执法案卷				0	0	0	0	0	0	0	0	
8.属于行政查询事项				0	0	0	0	0	0	0	0	
(四)无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息				0	0	0	0	0	0	0	0
	2.没有现成信息需要另行制作				0	0	0	0	0	0	0	0
	3.补正后申请内容仍不明确				0	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请				0	0	0	0	0	0	0	0
	2.重复申请				0	0	0	0	0	0	0	0
	3.要求提供公开出版物				0	0	0	0	0	0	0	0
	4.无正当理由大量反复申请				0	0	0	0	0	0	0	0
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息				0	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0	0
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请				0	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他				0	0	0	0	0	0	0	0
(七)总计				1	0	0	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理				0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,鼓楼区人力资源和社会保障局政府信息工作整体水平有较大的提升,但与市、区政府要求和公众的期许相比还有一定的差距,主要表现在:业务水平仍需待提高,政府信息工作涉及面广、政策性强,工作人员基本是兼职人员,且人员易变动,需全面加强培训学习和对接。

下一步,鼓楼区人力资源和社会保障局将进一步加强对政府信息工作的组织领导,认真制定切实可行的措施,以求真务实的作风,扎实做好政府信息工作,重点抓好以下工作:一是进一步提高领导干部对做好政府信息工作的认识,加强宣传教育和业务培训,营造良好的政府信息环境和提高工作人员业务能力及素养。二是进一步加强对政府信息工作的领导和监督,层层落实责任,定期督查通报,确保把政府信息工作落到实处。三是进一步健全和完善信息公开制度。规范和完善政府信息的内容、形式,对涉及公众关心的重大问题、重大决策应该公开的及时公开,提高公开针对性、实效性。

六、其他需要报告的事项

无

