

# 州桥办事处2022年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

### 2022年工作情况

#### (一) 工作实效

2022年，州桥办事处在区委政府的正确领导下，在全处干部职工的共同努力下，在辖区居民和社会各界的帮助支持下，基本完成了全年工作任务，并获得多项荣誉表彰，其中获得**省级荣誉2项**：鼓楼区州桥街道包南社区居民公约入选河南省优秀村规民约和居民公约、包南扫黄打非先进集体；获得**市级荣誉11项**：开封市创建全国文明城市奖励集体嘉奖单位、2021年全年乡镇（街道）考核结果优秀乡镇、2022年第1季度乡镇（街道）考核结果优秀乡镇、2022年第2季度乡镇（街道）考核结果优秀乡镇、2022年第3季度乡镇（街道）考核结果标兵乡镇、开封市五星红旗团支部、2022年劳动节假期值班电话检查主要领导和带班值班人员在岗在位，能较好回答抽查提问事项、2022年度开封市安全稳定工作表现突出的集体、2022年开封市全民科学素质网络竞赛先进集体、包南社区双拥工作先进社区、村镇银行问题处置化解工作表现突出先进集体。

#### (二) 坚持党建第一引领

州桥街道党建工作紧紧围绕区委组织部的党建工作目标，突出重点，强化措施、抓好落实，确保各项工作取得成效。

**以“五星”支部创建，引领基层治理。**坚持把乡镇“三结合”及“五星”支部创建工作作为抓实基层党建工作的重要举措，列入党组织基层党建重点攻坚任务，党工委一把手任创建工作领导小组组长，亲自部署、亲自宣讲、亲自推动，分包社区班子成员、各社区党委书记，认真谋划推进，深入调研，有计划、有步骤地推进创建工作。结合辖区实际，包南社区计划争创4星，大纸坊街社区计划争创3星，营街社区和开封府社区计划争创2星。

**一是强化组织凝聚，做到“支部过硬”。**着力建设组织完善、队伍先进、制度健全、活动规范、保障到位、业绩突出、群众反映良好的基层党组织。二十大召开期间组织辖区居民观看红色影片、听讲红色故事。以“规范化建设”为主题，着力解决基层党组织管理党员“宽松软”、党员分类管理不细不实、党员教育管理不规范等问题，与“逐社区观摩、整街道推进”活动相结合，党工委每季度进行对各支部进行督导，目前各支部加强党员管理，及时更新党员分类管理台账，党费收缴率达到100%。确保进展党员质量，在党员发展工作中，重视做好培育考察工作，使其符合程序，手续完备，材料标准，质量保证。

**二是推进老旧小区改造，做到“共建共享”。**党工委充分发挥小区党支部的“红色动能”，积极探索党建引领小区治理有效途径，推动基层党组织建设向辖区中的小区延伸，着力解决小区民生难题，构建小区多元共建共治共享新格局。坚持“加强共商共建，广泛征集建议；加强内外联动，强化组织保障；加强协同推进，做到系统改造；加强短板突破，提升改造实效；加强建管并重，构建治理体系。”持续推进党建引领城市有机更新工作顺利开展，目前，2019、2020、2021年改造小区均建立党组织和红色业主自治组织。建立“红色工地”示范点，项目工地党组织积极推动组织共建、资源共享、活动共办、项目共推、困难共帮，有效化解工地矛盾和困难。将党建与工程建设深度融合，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断攻克技术难关，优化施工工艺，提升管理水平和工程质量。

**三是深化疫情防控，做到“平安法治”。**党工委成立疫情防控党建和基层组织工作专班，发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，组织发动社区以及社会组织、社区志愿者、社区公共单位、社区公益救援资源5方力量，齐心协力共战疫情，构建“五社联动”的社区抗疫共同体，倡导社区居民守望相助，共克时艰，共同参与、支持全区疫情防控工作。

自“五星”支部创建工作开展以来，我办事处将“共建共享”“平安法治”“幸福和谐”“宜业兴业”“支部过硬”“五星”支部创建作为统领基层社会治理、提升社区支部创建水平的总抓手，通过加强基层党建、加强法治建设、多元社区服务、打造宜居环境、提升群众幸福多方入手，逐一对照“五星”创建标准，积极厘清问题短板，查找弱项不足，结合实际绘制规划，立标杆、争先进、创一流，以实际行动让辖区更宜居，群众更和谐。

#### (三) 坚持发展第一要务

州桥办事处始终坚持以经济建设为中心，秉持“产业为基、项目为王”的工作思路，一心一意谋发展，集中精力抓建设，经济建设取得新突破，国民经济迈上新台阶。

**一是经济税收稳进中。**1-10共完成税收收入1677万元，非税收入100万元。社会消费品零售总额1-10月45493万元，固定资产1-9月36746万元，招商引资完成5亿元。

**二是重点项目进展有序。**我处把推进重点工程和重点项目建设，作为促进经济社会跨越发展的主要抓手。2022年1-6月份共计上报10个重点项目：鼓楼区开封府二期人防工程建设项目、鼓楼区东京银河南商旅项目、营街社区老旧小区改造项目、包南社区老旧小区改造项目、公安局大楼改造提升项目、开封市古城河湖水系生态修复工程、开封市一村一警及社会治安防控体系项目、开封市汽车西站改造项目、开封市安远门停车场纯电动车充电桩、开封市2022年北街小巷改造项目。

#### (四) 疫情防控不放松

2022年疫情形势严峻复杂，州桥办事处秉持生命至上的原则，与社区、辖区群众共同发力，通过疫苗接种、全员核酸、场所码等多项工作共同筑牢疫情防控“防护罩”。

**一是党建引领筑防线。**始终以中央疫情防控部署为指引，始终坚持人民至上、生命至上，以“疫情就是命令，防疫就是责任”的政治自觉，有效应对多波疫情暴发，以舍我其谁的使命感全面开展疫情防控工作，结合省委市委区委的部署安排，因时因势不断优化调整疫情防控措施，团结带领辖区人民坚定不移开展抗击疫情斗争，统筹好疫情防控和经济工作统筹发展。以全民核酸、疫苗接种、疫情知识科普等多项工作，普及了疫苗接种的必要性、提升辖区群众的健康意识，最大程度保护了人民群众生命安全，用最小的代价实现了最大的防控效果。

**二是科学防控稳民心。**疫情防控形势不断变化，从二十条到新十条，坚定党的领导、依靠科学力量，抓住时机优化疫情防控政策，以辖区实际情况结合《优化落实疫情防控新10条》，落实落细严防严控、联防联控、群防群控政策，通过药物发放、疫苗接种、人员动态管理等

方式，将社会面管控工作做深、做细。同时充分号召辖区内的党员干部和志愿者参与到疫情防控的各项工作中来，助力疫情防控工作效率提升、实效加深、民心集聚。同时按照市、区两级卫生防疫要求强化宣传，组织办事处、社区干部号召辖区居民重点人群、60岁以上及80岁以上老年人开展疫苗接种，通过疫苗共同保障辖区居民特别是重点群体的生命健康安全。

#### （五）为民服务强保障

**一是“技能河南”造人才。**以“人人持证、技能河南”为抓手，加大对高校毕业生、下岗失业人群、农民工等重点人员的职业技能培训，目前州桥办事处共计组织3次“人人持证、技能河南”报名活动，完成培训532人，新增技能人才415人，完成率100%；新增高技能人才140人，完成率143%；补贴性培训数120人。通过职业技能培训，拓展提升居民就业能力，畅通就业服务“最后一公里”，助力劳动人员从“好就业”向“就好业”转变。

**二是医保征缴减负担。**围绕医保领域群众急难愁盼问题，关注焦点、抓好重点、突破难点、克服弱点，通过实现城乡居民医保征缴“应交尽缴”，最大限度减轻群众医药费用负担，让群众享有实实在在的获得感、幸福感和安全感。目前州桥办事处2022年医保缴纳工作已完成2300余人次。二是持续深入推进“互联网+政务服务”，将医保惠民政策落地落实落细，深化“一枚印章管审批”模式，探索政务服务“好差评”机制，牢固树立为民、利民、便民的医保服务理念。

#### （六）司法保障强治理

**一是通过“三无社区”创建，促进平安州桥建设，维护辖区和谐稳定。**以平安创建为抓手探索建立基层网格组织体系。通过平安社区创建活动，组织社区干部、下沉干部、楼长、居民骨干、物业职工、社区志愿者等力量联防联控、群防群治，尤其把住在辖区内的所有党员、人大代表、政协委员、共青团员在平时就纳入管理体系，实行常态化管理，探索“平时植根基层、战时召之能战”的新体制，推动网格化在社区管理、维护稳定、服务群众方面发挥更大作用，不断提升了社区开展社会治安防控的能力、矛盾纠纷排查调处的能力和预防与处置群体性事件、突发性事件的能力，实现了营造共建、共治、共享的善治之路，获得2022年第一季度安全感网络调查指数全市第一。

**二是全面贯彻市域社会治理现代化，建好用好基层社会治理“一中心四平台”。**将办事处划分17个网格，配备专职网格员17名，网格长17名。人大代表、政协委员入格工作启动以来，州桥办事处27名人大代表、18名政协委员积极响应，全部进入辖区内17个网格，目前正在网格中积极履职，收集民情、反映民意，参与管理、强化监督，服务群众、推动发展，切实做到了为民便民全参与，履职尽责全覆盖。加强入户摸排，对辖区每人每户的情况进行登记造册，建立健全了平安建设网格数据库，做到底数清、情况明、信息畅。然后以社区为基础，以楼院为单位，结合“一中心四平台”工作，将全辖区划分为4个责任区、17个网格，要求每天下街入院，开展矛盾纠纷、治安隐患、流动人口、重点人员、禁毒工作、维稳和反邪等信息排查，并对排查出来的情况进行分类梳理，及时上报办事处平安建设工作中心，以点带面，相互协助，共同防范。

#### （七）城市规划稳推进

**一是科学改造老旧小区。**旧改工作主要分为2020年改造小区及2021年改造小区两项内容。其中2020年改造项目今年已经基本收尾完毕；2021年共57个点位，涉及群众4271户，135栋楼，建筑面积41.4万平方米，总投资约1.28亿元，正在积极推进，也基本完工。在整个老旧小区改造过程中，办事处专班统筹协调，积极推动旧改工作，拆除各小区违建49600平方米。同时，积极协调施工环境，为施工方和群众解决各种疑难问题，小区居民对改造成果十分满意，《汴梁晚报》、开封网等媒体也进行了报道，西街精品街打造被开封网和开封日报分别报道宣传。

**二是问题楼盘稳化解。**州桥辖区目前主要是东京国际项目，目前已确定解决方案，并出台了相关会议纪要，相关手续办理工作正按纪要进行推进，目前等待项目工程进度达标即可全部化解。同时宋韵名都项目在区委的正确指导下，已根据群众需求妥善化解，分割证、房本均已有序办理。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

虽然我办事处在各项工作中取得了一定的成绩，但仍存在一些不容忽视的问题。主要表现在：**一是**税收后劲乏力，经济实力薄弱，企业较少，财政收支矛盾日益突出的问题短时间内难以根本解决；**二是**缺少重点项目支撑，固定资产投资较少，受地域空间的局限，发展难度大、成本高；**三是**辖区内存在涉法涉诉上访人员，矛盾难以化解，办事处人力财力严重不足。**四是**我们极个别的干部还存在能力不强、干劲不足、素质不高、作风不硬的问题，稍有不慎就会影响到我们整个发展的大局。针对以上问题，我们要在今后的工作中拿出切实有效的措施，尽快扭转改变，要通过真抓实干紧跟区委区政府的工作步伐，紧跟时代发展的步伐。

## 六、其他需要报告的事项

### 2023年工作规划

#### （一）提高站位、强化政治思想学习

强化政治思想学习。一是继续强化政治思想学习。结合党史学习教育，进一步加强党员理论学习的针对性和实效性，引导党员切实树立终身学习理念，使学习成为党员干部的自觉行动。通过“三会一课”、主题党日活动等党内组织生活，在党员干部中开展教育活动，进一步增强全体党员职责意识、大局意识和服务意识，使大家在态度、学识和潜力上有一个明显的改善和提高。二是加强左右上下协调联动。进一步提高组织协调能力，把街道社区、驻区单位、各个行业和各个领域党组织的力量统筹整合起来，实现组织优势、服务资源、服务功能最大化。

#### （二）牢记初心、营造风清气正政治环境

做好党风廉政建设。继续按照党的群众路线教育实践活动贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，把落实中央八项规定和省、市委若干意见作为切入点，把学习教育贯穿始终，对照“四风”查摆问题，进一步加强作风建设，不断激发干部的工作积极性和争创工作一流的自信心。严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责，强化政务信息公开，自觉接受群众和社会监督，推进法治政府建设。严格遵守“两个责任”，坚持用制度管权、管事，做到秉公用权，确保权力规范、阳光运行，建设廉洁政府。

#### （三）产业为基、把准项目发展经济

以区委安排各项经济工作为重点，全面做好重大项目和招商引资工作，同时属于外资外贸的企业及时纳入外资引进的行列，充实和提高引进外资指标，抓紧谋划找寻新税源，加大对闲置项目如新相国寺大市场商场升级改造项目的推进力度还有正和开封市新宋风建设投资有限公司积极对接协调办理税务登记证。同时坚持“产业为基、项目为王”，加强与项目方联系沟通，结合“放管服效”改革和优化营商环境，深化“一把手走流程”发挥实效，为企业做好服务工作，共建公开透明、公正文明的营商环境。

#### （四）加强落实、持续深化“五星”支部创建

党工委将继续坚持统筹融合、探索创新，确保“创星实效”。一是抓统筹融合。把创建工作与乡村振兴、平安建设、“三零”创建、“六防六促”等工作统筹结合起来，以“五星”支部创建为统领，统筹带动各项工作提质增效、提速增彩。二是抓引领带动。充分利用各类新媒体，结合“敲门行动”和全科网格，全面宣传创建的重大意义，树好标杆示范，推动“五星”带“四星”、“四星”带“三星”，形成创星浓厚氛围。三是抓探索创新。在规定动作基础上，将创建工作向党员和群众延伸，建立健全党员联户、干部包片、支部会商机制，发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，充分调动居民参与创建活动的积极性和主动性，营造“党员引领、群众参与、自下而上，比学赶超”的浓厚氛围。

#### 2023年拟实施的重大项目

我办事处2023年拟实施的重大项目有大运河（开封段）文化保护传承利用项目，属于新建项目，占地约200亩，项目范围为开封市鼓楼区开封市鼓楼区开封古汴河自包公湖东至东水门约2200米河道及周边区域，河道开挖疏浚2000米，新增绿化带面积20000平方米，护坡工程面积24000平方米；新建改造各类建筑面积86500平方米，户外公园及广场20000平方米，重建古代州桥一座，沿河码头10座，新建仿建桥梁15座，购置游船50艘；同时全运河及沿岸设置亮化面积40000平方米，游客栈道2000米及亭阁20座，另设置停车位1000个，以及广告牌10个。大运河（开封段）文化保护传承利用项目形成以大运河为线纽带，串联项目建设的几个节点工程，形成码头、州桥、相国寺、水门四大组团，建设集休闲游憩，文化体验、历史感悟、商旅发展多功能于一体的滨水活力带，满足群众需求，彰显古城新形象

目前项目规划安排为，1-8月：土地征收，方案调整及施工图设计。9月：1、河道开挖工程；2、桥梁桩基工程；3、建筑地基与基础工程；4、土石方工程。10月：1、河道开挖、护堤工程；2、桥梁桩基、下部结构；3、建筑地基与基础工程；4、土石方工程。11月：1、河道开挖、护堤工程；2、桥梁桩基、下部结构；3、建筑地基与基础、主体工程；4、土石方工程；5、场地硬化、砌筑工程；6、码头、栈道工程。12月：1、河道开挖、护堤工程；2、桥梁桩基、下部结构；3、建筑地基与基础、主体工程；4、土石方工程；5、场地硬化、砌筑工程；6、码头、栈道工程。

#### 2023年工作的意见建议。

#### （一）深化基层减负成果

**一是着力缩减会议数量。**加强会议统筹，尽量采取合并、套开、视频会议形式，避免重复开会、层层开会。以大会或视频会议形式开到村居站所的会议，提倡会后当场部署具体工作，或现场办公形式解决问题。

**二是大力破除过度留痕。**严格要求各部门把工作任务分析、分解、安排到位再布置，坚决杜绝重复布置。对辖区内宣传标语、展示牌进行专项整改，把影响村容的老旧标语及不规范标语拆除，并形成规范化管理。

**三是规范基层调研。**坚持问题导向，提倡不打招呼，直奔调研现场摸实情、听实话，防止走马观花，浅尝辄止，避重就轻，杜绝“蜻蜓点水”、走走过场、做做样子。有针对性地选择调研点，既到工作开展好的地方总结经验，更要到困难较多、工作难度大的地方蹲点调研，解剖麻雀。

## （二）优化营商环境促经济

**一是深入优化政务服务平台。**加强线上线下的深度融合，推进“互联网+政务服务”向移动端扩展向基层延伸、丰富电子证照应用、发挥效能监督作用、构建社会信用体系等重点工作有序进行，打造多位一体的政务服务体系，推动服务由“互联网+”向“智慧+”转变。打通数据壁垒，实现各部门、各层级、各业务系统数据信息互联互通、充分共享，最大程度做到“最多跑一次”。以营商环境问题反馈为切入点，全面受理企业各类咨询、求助、建议、投诉、举报类诉求，并建立快速响应、高效办理、及时反馈、闭环运行的工作机制，做到企业诉求“统一受理、统一服务、统一督办、统一回访”，确保企业诉求件件有回音、事事有着落。

**二是集中开展服务效能专项督查活动。**以常态化专项督察为抓手，将政务服务效率和质量纳入市委、市政府大督察工作的重点内容，结合企业评部门活动，聚焦惠企政策制度落实不到位、担当不够、履职不力、滥用职权、“新官不理旧账”、承诺不兑现、审查调查措施不规范、办理投诉不及时等问题对各有关部门进行督察，发现问题，责令立即整改，并严肃处理反面典型，从而强力推进政务服务效率和质量提升。

**三是与时俱进完善涉企政策。**进一步降低政策的准入门槛，扩大政策惠及面，根据党中央、省委区委相关政策的调整变化，做好与上级政策的对接衔接，聚焦优化营商环境最迫切、最急需解决的问题，对现有的政策措施进行再梳理、再研究，切实提高政策的可操作性。